

La Provincia di Viterbo,

espressione della Comunità territoriale, riconosce e promuove, nell'ambito del suo programma istituzionale, l'importanza della diffusione di strumenti utili alla **prevenzione primaria e secondaria** per giungere alla riduzione del disagio sociale e del crimine.

La Provincia, attraverso l'Ufficio di giustizia riparativa e mediazione penale e sociale, intende dare risposte concrete al bisogno di sicurezza della collettività e contribuire all'innalzamento degli standard di coesione sociale.

La persona diventa il centro delle politiche sociali finalizzate a valorizzare il patto di cittadinanza e la stabilità relazionale all'interno dei continui processi di trasformazione sociale.

In tale direzione l'Assessorato alle Politiche Sociali della Provincia di Viterbo, ha sostenuto l'apertura dell'**Ufficio di Giustizia Riparativa e di Mediazione penale e sociale** che opera in rete con gli altri servizi e realtà del territorio viterbese.



Si ringrazia lo scultore Gianni Manni per la gentile concessione delle immagini

#### DOVE SIAMO

PROVINCIA DI VITERBO  
ASSESSORATO POLITICHE SOCIALI  
P.zza Luigi Concetti, 3 VITERBO  
Telefono: 0761.313780  
e.mail: [giustiziariparativa@provincia.vt.it](mailto:giustiziariparativa@provincia.vt.it)

#### COME SI ACCEDE

L'ufficio è pubblico e gratuito.  
Ogni persona può accedere:

- autonomamente;
- su indicazione di soggetti privati (parrocchie, associazioni di volontariato, privato sociale);
- su invito delle Istituzioni presenti sul territorio (Servizio sociale, Istituzioni scolastiche, Forze dell'Ordine, Autorità Giudiziarie, Amministrazione penitenziaria).

L'Ufficio è aperto i giorni di:

- martedì: ore 15.00/18.00
- mercoledì: ore 11.00/14.00 e 15.00/18.00\*
- venerdì: ore 10.00/13.00

\*previo appuntamento telefonico.

#### L'Ufficio di Giustizia Riparativa e Mediazione Penale e Sociale

opera in una dimensione di intervento integrato di rete con tutti i servizi e le Istituzioni del territorio, si rivolge a chiunque viva un'esperienza di conflitto e di tensione sociale in ambiente urbano, parentale, scolastico, di vicinato o in ambito penale (victim support), offrendo uno spazio di parola e di ascolto confidenziale e protetto.

L'Ufficio propone attività di mediazione sociale e sviluppa programmi di giustizia riparativa e mediazione penale, secondo un modello di mediazione umanistica, cui le parti possono liberamente aderire.

#### LA MEDIAZIONE

La mediazione è un processo informale libero e volontario in cui le parti, guidate da un'équipe di mediatori, hanno la possibilità di incontrarsi, di discutere del conflitto, dei suoi effetti sulla loro vita e sulle loro relazioni, di progettare modalità di comportamento futuro assumendo, eventualmente, anche impegni volontari di riparazione - simbolica o materiale - del danno causato.  
La mediazione può essere proposta e utilizzata in ambito:

##### sociale

- conflitti di vicinato, intergenerazionali, fra gruppi giovanili, dissidi fra soggetti provenienti da aree geografiche e culture diverse
- conflitti scolastici
- conflitti familiari
- penale

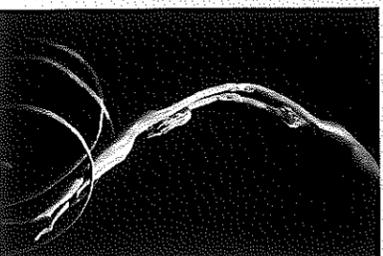
#### LA GIUSTIZIA RIPARATIVA E LA MEDIAZIONE PENALE

La giustizia riparativa ricomprende qualsiasi procedimento che permetta alla vittima e al reo, laddove risulti appropriato, di partecipare attivamente alla risoluzione delle questioni risultanti dal reato con l'aiuto di un terzo.

Si tratta di un modello di giustizia che coinvolge, nella ricerca di soluzioni alle conseguenze del conflitto generato dal fatto delittuoso, oltre al reo anche la vittima e la comunità, al fine di promuovere la riparazione del danno, la ricomposizione tra le parti e il rafforzamento del senso di sicurezza collettivo.

Tra i diversi programmi di giustizia riparativa adottati in Europa, la mediazione penale (Victim-Offender Mediation) è quello che presume un intervento diretto, personale e consensuale sia del reo che della vittima, e meglio consente alle parti di svolgere il percorso di riconoscimento reciproco e di "ricostruire" la relazione rotta dal reato.

Dalla mediazione scaturisce spesso anche un programma volontario di riparazione.

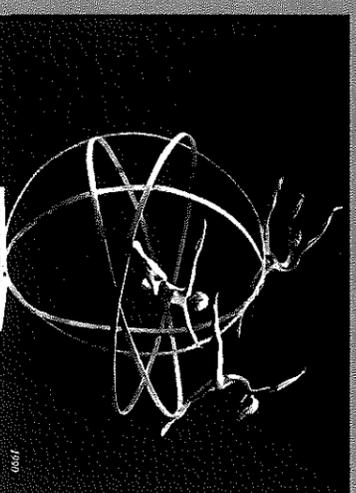


PROVINCIA DI VITERBO



PROVINCIA DI VITERBO

#### UFFICIO DI GIUSTIZIA RIPARATIVA MEDIAZIONE PENALE e SOCIALE



1990

PROVINCIA DI VITERBO  
ASSESSORATO POLITICHE SOCIALI  
P.zza Luigi Concetti, 3 VITERBO  
Telefono: 0761.313780  
e.mail: [giustiziariparativa@provincia.vt.it](mailto:giustiziariparativa@provincia.vt.it)

#### ASPETTI DEONTOLOGICI E DI GARANZIA

Ogni attività posta in essere dall'Ufficio è caratterizzata in particolare da:

- Rispetto della confidenzialità e conseguente riservatezza di tutte le informazioni che verranno fornite nei colloqui individuali o negli incontri di mediazione
- Rispetto della libertà ad accedere e a fruire del servizio di accoglienza e degli interventi di giustizia riparativa e mediazione penale o sociale che verranno eventualmente proposti
- Rispetto della libertà delle parti a revocare il consenso ai programmi proposti in qualsiasi momento

#### CHI SIAMO

La Provincia si avvale, per realizzare le attività dell'Ufficio, di un'équipe di mediatori adeguatamente formati dalla Regione Lazio, alla gestione di conflitti sociali e penali, secondo il modello di mediazione umanistica.

L'équipe così formata garantisce nel complesso competenze multidisciplinari in ambito sociologico, antropologico, pedagogico, giuridico e in mediazione linguistico culturale.



1990