

REGOLAMENTO

Centro Antiviolenza Federica Mangiapelo

CENTRO ANTIVIOLLENZA
Federica Mangiapelo





**Centro Antiviolenza
Federica Mangiapelo**



Regolamento del Centro Anti Violenza Federica Mangiapelo, Anguillara (RM)

- 1) Il Centro Antiviolenza Federica Mangiapelo è un Centro per il contrasto alla violenza di genere in tutte le sue forme e per le attività di prevenzione ad esso connesse, che opera in un'ottica sistemica e con un approccio integrato volto favorire la costruzione delle reti territoriali;
- 2) Il Centro si avvale esclusivamente di figure professionali femminili che hanno conseguito un'adeguata formazione di genere;
- 3) Il Centro assicura una multidisciplinarietà delle figure professionali coinvolte, così come previsto dalle linee guida nazionali e regionali, garantendo una multidisciplinarietà di competenze, in grado di istituire percorsi di sostegno nel rispetto delle differenze culturali e della storia di ciascuna donna.
- 4) All'interno del Centro è vietata l'applicazione delle tecniche di mediazione familiare;
- 5) Il Centro accoglie a titolo gratuito le donne di tutte le età e nazionalità ed i loro figli/figlie minorenni che hanno subito violenza, anche non residenti sul territorio di Anguillara, senza alcuna discriminazione riferita a razza, colore, lingua, religione, opinioni politiche o di qualsiasi altro tipo, origine nazionale o sociale, appartenenza a minoranze, censo, nascita, orientamento sessuale, età, disabilità, status di migrante o di rifugiato;
- 6) Il trattamento dei dati riguardanti le donne accolte dal servizio è ispirato al rispetto della riservatezza dovuta. Le operatrici e le volontarie che operano all'interno del Centro sono formate ad operare nel rispetto della riservatezza delle informazioni di cui vengono a



**Centro Antiviolenza
Federica Mangiapelo**



conoscenza secondo quanto previsto dal DPGR UE 2016/679. Nessuna azione è attivata dall'operatrice senza informarne la donna. IL CAV garantisce alle donne massima e completa informazione sulla gestione del servizio di cui usufruisce e su *tutto quanto concerne gli sviluppi*;

7) Nel rispetto della normativa vigente sulla privacy sarà richiesta l'autorizzazione per il trattamento e l'utilizzo dei dati ai fini del monitoraggio del fenomeno e delle indagini statistiche, fatto salvo comunque l'anonimato della donna;

8) Il Centro garantisce un'apertura settimanale di 5 giorni, tre ore al giorno, dal lunedì al venerdì e una reperibilità telefonica h24;

9) Il Centro adotta una carta dei servizi in cui sono indicati orari e giorni di apertura al pubblico e tutte le informazioni utili in merito al servizio, allegata al presente regolamento;

10) Il Centro collabora con enti e associazioni territoriali per la realizzazione di attività ed eventi che promuovano la parità di genere; le attività potranno essere organizzate all'interno del Centro, fuori dagli orari dello sportello di ascolto;

11) Il Centro Antiviolenza e le sue operatrici non possono segnalare o canalizzare le donne verso operatori economici o professionisti a pagamento;

12) Il Centro si avvale, del supporto dei servizi territoriali pubblici, stipulando specifici protocolli di intesa operativi;



**Centro Antiviolenza
Federica Mangiapelo**



13) Servizi garantiti:

- **Ascolto:** colloqui preliminari presso la sede per individuare i bisogni e fornire le prime informazioni utili;
- **Accoglienza:** protezione e accoglienza gratuita alle donne vittime di violenza a seguito di colloqui strutturati volti ad elaborare un percorso individuale di accompagnamento mediante un progetto
- personalizzato di uscita dalla violenza;
- **Assistenza psicologica:** supporto psicologico individuale e/o anche tramite gruppi di auto mutuo aiuto, anche utilizzando i servizi territoriali;
- **Assistenza legale:** colloqui di informazione e di orientamento, supporto di carattere legale sia in ambito civile che penale, e informazione e aiuto per l'accesso al gratuito patrocinio, in tutte le fasi del processo penale e civile, di cui all'art. 2, comma 1, della legge n. 119 del 2013; Supporto ai/alle figli/figlie minori, vittime di violenza assistita;
- **Orientamento al lavoro** attraverso informazioni e contatti con i servizi sociali e con i centri per l'impiego per individuare un percorso di inclusione lavorativa verso l'autonomia economica;
- **Mediazione linguistica culturale:** presenza a chiamata di mediatrice.
- **Percorso di uscita dalla violenza:** il percorso personalizzato di protezione e sostegno è costruito insieme alla donna e formulato nel rispetto delle sue decisioni e dei suoi tempi;
- **Orientamento all'autonomia abitativa:** attraverso convenzioni e protocolli con Enti locali e altre Agenzie.

3

Anguillara Sabazia 27/03/2019

Firma Responsabile
Centro Antiviolenza Federica Mangiapelo
Dott.ssa Carolina Garrow

Firma responsabile del servizio sociale
Dott.ssa Princigalli Simonetta



Centro Antiviolenza
Federica Mangiapelo

